SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

Ente proponente il progetto:

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE
Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
Tel. 06/84439386-327 / Fax 06/84439325
e.mail: servizio.civile@legacoop.coop
sito: www.legacoop.coop

Struttura territoriale
Legacoop Regionale Puglia
Indirizzo: via Capruzzi, 228 – 70124 BARI
Tel./Fax 080/5423959 - 080/5423970
E mail: legacoop@legapuglia.it
Sito: www. legacoopuglia.it

Resp.le progetto: Alessandra Brescia

Codice di accreditamento: NZ00662

Albo e classe di iscrizione: nazionale — 1 classe

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo del progetto:

C o o p e r a n d o

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Settore: Educazione e promozione culturale – Altro (Cooperazione Sociale)

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:

L'Ente presso il quale il progetto "**Cooperando**" verrà realizzato è il Consorzio fra Cooperative Sociali "Elpendù" (Consorzio Elpendù) di cui si definiscono di seguito **MISSION** ed **ATTIVITA'**:

MISSION DEL CONSORZIO ELPENDU': ben rappresentata dalla denominazione sociale stessa dell'Ente. Il termine Elpendù, infatti, è la versione italianizzata dei termini inglesi Help (aiutare) e Do (fare); Help and do, di qui ELPENDÙ. Scopo del Consorzio è quindi quello di essere strumento utile a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione dei cittadini, mettendo a loro disposizione una `rete` di imprese capace di dare un contributo al soddisfacimento delle esigenze provenienti dalla società. La messa in rete di qualificate e consolidate esperienze maturate in anni di lavoro dalle associate, consente e garantisce l'offerta di avanzate risposte alla sempre più pressante e variegata domanda di servizi e bisogni sociali provenienti da una società in costante evoluzione. Nato nel 1994, associa 18 cooperative sociali dislocate su tutto il territorio pugliese e operanti in una pluralità di settori: dalla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, all'animazione socio-culturale, all'inserimento lavorativo di soggetti deboli. Complessivamente le aderenti danno lavoro a circa 600 persone.

ATTIVITA' DEL CONSORZIO ELPENDU':

*progettazione e realizzazione di **progetti pilota** ed innovativi nel campo dell'assistenza, della promozione umana e dell'inserimento sociale e lavorativo di fasce deboli a livello locale e Comunitario, in cooperazione con partner locali, nazionali ed europei. Attraverso i progetti pilota, si punta a favorire l'integrazione delle fasce deboli della società attraverso l'attivazione di percorsi formativi innovativi, l'individuazione di nuovi bacini occupazionali, il miglioramento dei servizi e delle strutture oggi esistenti nel campo dell'assistenza socio-sanitaria, adoperando una metodologia di lavoro fondata essenzialmente sul coinvolgimento diretto delle cooperative aderenti e sulla collaborazione con Enti ed Istituzioni regionali, nazionali e Comunitarie, in un'ottica di sinergia con realtà diverse e di autentica `contaminazione` interdisciplinare.

Si elencano di seguito i progetti realizzati nel corso degli oltre dieci anni di attività del Consorzio Elpendù e quelli attualmente in corso:

- *Progetto di intervento rivolto alle cooperatrici impegnate nelle imprese sociali*. Finanziato nell'ambito della Legge Italiana n. 125/91 - "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro
- *Progetto HAND* Finanziato nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria OCCUPAZIONE, Settore Youthstart
- *Progetto FUTURE KEEPING* Finanziato nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria ADAPT
- *Progetto HOME, La Casa Dell'uomo Per Un Nuovo Benessere*, Finanziato sulla base dell'art. 10 FESR, AZIONI INNOVATIVE REGIONALI E LOCALI

Progetti realizzati nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria OCCUPAZIONE II fase, Settore Youthstart:

- *Progetto ARTIFICIO, Creatività Come Impresa*
- *Progetto CRADLE TO CRADLE*
- *Progetto IMAGES* Finanziato nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria OCCUPAZIONE II fase, Settore HORIZON
- *Progetto STARe* Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento del Turismo
- *Progetto INTER-MEDIA* – Unione Europea contro le discriminazioni con il sostegno della Commissione Europea – Direzione Generale del Lavoro e degli Affari Sociali
- *Progetto Euroteatro* - Iniziativa Comunitaria "Cultura 2000"
- *Progetto per la prevenzione del "Burn-Out" nelle attività terapeutiche/riabilitative psichiatriche*

Progetti nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria EQUAL I FASE:

- *IT-G-PUG-0110 "Nodi territoriali per la formazione manageriale e sviluppo dell'Impresa Sociale"*
- *IT-G-PUG-0109 "Cure & Care"*
- *IT-G-PUG-0111 "Double Spiral"*
- *IT-G-PUG-093 "Eco Canoni: principi formativi e tecniche di recupero in bioedilizia"*
- *IT-G-PUG-012 Percorsi innovativi dell'economia sociale per l'occupazione in campo ambientale*

Progetti in corso nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria EQUAL II FASE:

- *IT-G2-PUG 038 "Per L'Impresa Sociale"*
- *IT-G2-PUG 043 "Social Crafts"*
- *IT-G2-PUG 080 "Equal Time"*
- *IT-G2-PUG 002 "Vivo di Spettacolo"*

Progetti in corso nell'ambito della misura 3.4. del POR Puglia

- *"LA COMPAGNIA DEI CELESTINI"* Corso di formazione per operatore socioculturale
- *"ARTEINCORSO"* Corso di formazione per attori

*fornire informazioni attraverso l'inserimento dati nel portale Internet relative a leggi ed eventi di interesse sociale ed occupazionale. Il portale contiene due sezioni curate da esperti del settore della cooperazione sociale che collaborano costantemente con il Consorzio Elpendù. Una è quella dedicata alla Banca Dati Normativa che fornisce informazioni su problematiche giuridiche, fiscali, amministrative e del lavoro delle cooperative sociali e l'altra fornisce un servizio di risposte a quesiti in materia di società cooperative posti da operatori del settore;

* organizzazione e gestione di corsi di formazione professionale, qualificazione, riqualificazione e aggiornamento;

*creazione di Agenzie ed Osservatori per lo studio, il monitoraggio e la promozione

della cooperazione sociale nei diversi campi di intervento e per la fornitura di servizi reali, ivi compresa la progettazione di interventi attraverso l'utilizzazione di incentivi regionali, nazionali e Comunitari;
*promozione, organizzazione e realizzazione di convegni, studi e ricerche utili alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini;
*pubblicazione di strumenti informativi, nonché di testi scientifici su problematiche rientranti nelle finalità istituzionali e su ricerche sociali.

Il Consorzio Elpendù è socio fondatore di DROM, Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale e della Cooperativa Sociale Europea "ESCOOP", rappresentata in Spagna e Finlandia da organizzazioni impegnate a vario titolo nell'ambito della cooperazione sociale. La "ESCOOP", fondata nel mese di luglio 2006, si espanderà attraverso il coinvolgimento di nuovi soci che ne condividano e promuovano gli scopi, presenti in altri Paesi Membri. La Segreteria Transnazionale di "ESCOOP" è attualmente ospitata presso la sede del Consorzio Elpendù.

Dal 2004, inoltre, la struttura del Consorzio Elpendù è accreditata quale sede di corsi di formazione professionale presso la Regione Puglia.

Piani di attuazione previsti per il raggiungimento degli obiettivi
I volontari, dopo la fase formativa, verranno gradualmente coinvolti nella realizzazione delle attività di progetto attraverso lo svolgimento dei seguenti piani di attuazione:

1^ FASE:
a) FORMAZIONE GENERALE VOLONTARI

2^ FASE: FORMAZIONE SPECIFICA VOLONTARI

3^ FASE: REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

I volontari, nel corso dello svolgimento dei piani di attuazione sopra elencati, saranno costantemente affiancati dagli operatori quotidianamente impegnati nelle attività descritte.

Complesso delle attività previste per la realizzazione dei piani di attuazione
I piani di attuazione riportati al punto precedente prevedono la realizzazione delle seguenti **fasi** e **sottofasi**:

1^ FASE:
a) FORMAZIONE GENERALE VOLONTARI (durata totale: h 41 nel I MESE di realizzazione del progetto)
Per la descrizione dettagliata dei contenuti della formazione, si rinvia al successivo punto 34.
b) Incontro organizzativo con i partners del progetto (L'APE e Banca Popolare Etica):
In questa fase si definiranno eventuali incontri intermedi con i partners e verrà fornito il materiale didattico del Modulo III relativo alle caratteristiche, finalità e metodologie operative della Banca Popolare Etica.

2^ FASE: FORMAZIONE SPECIFICA VOLONTARI (durata totale: h 80 nel I e II MESE di realizzazione del progetto).
La descrizione dettagliata dei contenuti della formazione (MODULI), si rinvia al successivo punto 41).
Al termine della formazione specifica verrà organizzato un incontro per la valutazione delle competenze acquisite, che sarà comunque preceduto da momenti di valutazione intermedia a conclusione di ciascun Modulo.
3^ FASE: REALIZZAZIONE DEL PROGETTO (durata: 11 mesi)
Incontro per l'illustrazione dettagliata delle modalità di erogazione dei servizi nei quali i volontari saranno coinvolti con l'affiancamento degli operatori (5 h per ciascuna sottofase). Si specifica che già nella fase formativa i volontari entreranno in contatto con i contenuti delle sottofasi. Nel corso dell'incontro suddetto, verrà descritto il ruolo che i volontari giocheranno nella realizzazione delle specifiche attività.
Periodo di rotazione di 1 mese nel quale ciascun volontario sarà impegnato in ognuna delle **sottofasi** seguenti:

3.1. Supporto nella diffusione delle informazioni e dei dati relativi al settore della Cooperazione Sociale attraverso la pubblicazione sul portale del Consorzio Elpendù ed il contatto via e-mail e telefonico con le cooperative associate.
3.2. Collaborazione nella gestione dello Sportello Informativo dedicato alle cooperative sociali.

I volontari saranno coinvolti nella realizzazione delle seguenti attività:
a) *Primo contatto*: e gestire i rapporti con le cooperative sociali ed informarle sulla possibilità di accesso ai servizi erogati dallo Sportello; raccogliere dati sulla cooperativa e sui suoi bisogni di sviluppo.
b) *Rilevazione del fabbisogno*: somministrazione della "Scheda Prodotti" in cui la cooperativa sociale esprime una richiesta, relativamente agli strumenti consulenziali e finanziari cui intende accedere. Descrizione della documentazione che la cooperativa sociale deve consegnare per avviare l'analisi del fabbisogno dichiarato.

c) *Pre-istruttoria:* Simulazioni per la costruzione e valutazione di un progetto di creazione di nuove cooperative sociali.

3.3. Supporto nel servizio di ricerca sul web di bandi di finanziamento regionali, nazionali e Comunitari per la realizzazione di progetti in ambito socio-sanitario ed educativo - formativo e nell'attività di progettazione.

- Incontro con OLP e Responsabile di Progetto per la definizione dei ruoli specifici da assegnare a ciascun volontario in base alle propensioni individuali.

Saranno inoltre organizzati incontri ogni 2 mesi per consentire ai volontari di socializzare le proprie osservazioni relative all'esperienza in corso o descrivere le problematiche incontrate nello svolgimento delle attività previste, per introdurre eventuali modifiche nell'organizzazione e ridefinire le modalità di partecipazione dei volontari nella realizzazione delle singole attività.
Al termine della realizzazione del progetto, verrà organizzato un incontro finale per effettuare un bilancio delle competenze acquisite e dell'esperienza vissuta e per la

consegna, da parte del Consorzio Elpendù, di un attestato di partecipazione alle attività formative e pratiche che certificherà l'avvenuta acquisizione delle competenze trasmesse ai volontari. Tale certificazione sarà spendibile ai fini di un eventuale inserimento lavorativo nel settore della cooperazione sociale .

AZIONI TRASVERSALI (intera durata del progetto, compresa la fase formativa)

a) Monitoraggio in itinere delle attività svolte;
b) Momenti di discussione. Oltre agli incontri previsti, potranno essere organizzati momenti di discussione da definire in base alle esigenze che i volontari riterranno di voler esprimere nel corso di tutte le fasi del progetto. Questo garantirà, insieme agli incontri prestabiliti, la valutazione costante del grado di coinvolgimento dei volontari, l'aggiornamento e la valutazione costante delle conoscenze acquisite in aula, nel corso delle visite didattiche e della realizzazione delle attività descritte, il miglioramento del servizio erogato in fase di realizzazione delle sottofasi, l'espressione ed il chiarimento di dubbi e la risoluzione di eventuali problemi che potranno presentarsi, nonché lo scambio di impressioni positive sull'esperienza in corso.

Si potrà, inoltre, richiedere saltuariamente la presenza dei volontari su sedi temporanee per un massimo di 30 giorni (partecipazione a mostre, convegni, altri eventi informativo– pubblicitari che coinvolgeranno il mondo della cooperazione sociale, incontri con i partner europei in Italia).

Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente

Il personale stabilmente impiegato all'interno del Consorzio ELPENDÙ, che affiancherà costantemente i volontari nelle fasi di attuazione del progetto, è composto da:

- un direttore responsabile della direzione didattica ed amministrativa della sede;
- un dipendente responsabile amministrativo per la gestione della contabilità;
- un dipendente responsabile della rendicontazione;
- un dipendente responsabile della segreteria amministrativa;
- un dipendente responsabile del tutoraggio dei corsi di formazione attivati all'interno del Consorzio Elpendù;
- un dipendente responsabile della gestione dello Sportello Informativo dedicato alle cooperative sociali;
-un collaboratore responsabile delle attività transnazionali per la gestione dei rapporti con partner europei coinvolti nei progetti realizzati su scala Comunitaria;
-un collaboratore responsabile della ricerca su siti web specifici di informazioni relative a bandi regionali, nazionali e Comunitari per la realizzazione di progetti in ambito socio-sanitario ed educativo - formativo;
- un collaboratore progettista responsabile dell'elaborazione delle proposte progettuali candidate all'ottenimento dei finanziamenti di cui sopra;
- un collaboratore responsabile della gestione del sito web (inserimento dei dati nelle diverse sezioni quali quelle della Banca Dati Normativa e del servizio di risposte a quesiti in materia di società cooperative posti da operatori del settore).

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Tutti i volontari saranno coinvolti nella realizzazione delle 3 sottofasi componenti la realizzazione del progetto per un periodo di rotazione di un mese. Successivamente, verrà organizzato un incontro specifico con l'OLP e con il Responsabile di Progetto, nel corso del quale sarà assegnato un volontario per ognuna delle prime due attività, mentre la terza sarà svolta da due volontari, dal momento che la ricerca su siti specifici dei bandi e la progettazione richiederanno un maggior impiego di tempo e di risorse umane. La suddivisione dei ruoli in questo senso terrà conto delle propensioni individuali dei volontari e consentirà l'acquisizione di competenze più approfondite nell'ambito in cui si concentrerà l'impegno degli stessi. L'attività formativa propedeutica alla realizzazione delle fasi successive, sarà così corroborata da un'esperienza pratica molto specifica che garantirà l'acquisizione di una professionalità meglio definita e spendibile successivamente nel mercato del lavoro.

In linea con quanto sopra descritto e con la definizione delle FASI di realizzazione del progetto, si intende organizzare le attività come segue:

- assegnazione di n. 1 volontario per la sottofase 3.1. che sarà affiancato da Margherita Palumbo;
- assegnazione di n. 1 volontario per la sottofase 3.2. che sarà affiancato da Carlo Dipinto;
- assegnazione di n. 2 volontari per la sottofase 3.3. che saranno affiancati da Paolo Tanese, Alessandra Brescia, Clementina Tagliaferro, Raffaele Capotorto e Carlo Dipinto.

Si riporta di seguito la descrizione delle attività che verranno svolte dai volontari all'interno di ciascuna fase specifica:

FASE 3.1. Supporto nella diffusione delle informazioni e dei dati relativi al settore della Cooperazione Sociale attraverso la pubblicazione sul portale del Consorzio Elpendù ed il contatto via e-mail e telefonico con le cooperative associate

ATTIVITA' DEI VOLONTARI

I volontari, affiancati dal responsabile della gestione del portale, contribuiranno all'aggiornamento costante e puntuale dello stesso ed al suo arricchimento con informazioni dettagliate in tempo reale corredate da link a siti di particolare rilevanza nell'ambito della cooperazione sociale.

FASE 3.2. Collaborazione nella gestione dello Sportello Informativo dedicato alle cooperative sociali.

ATTIVITA' DEI VOLONTARI

I volontari potranno supportare il responsabile dello Sportello nella gestione dei rapporti con le cooperative sociali che si rivolgeranno al servizio (attività di primo contatto, somministrazione della "Scheda Prodotti", raccolta della documentazione richiesta attraverso i "Moduli di Richiesta Documentazione" che la cooperativa sociale deve consegnare per avviare l'analisi del fabbisogno dichiarato). Potranno, inoltre, collaborare nella imputazione dei dati raccolti nel data base contenete le informazioni sui soggetti interessati al servizio. Nella fase di pre-istruttoria, i volontari potranno costruire e valutare i progetti di impresa. Le altre attività previste in questa ultima fase dell'erogazione del servizio, richiedendo competenze consolidate e molto specifiche, prevedranno la partecipazione dei volontari prevalentemente in

termini di apprendimento delle complesse procedure messe in atto.

FASE 3.3. Supporto nel servizio di ricerca sul web di bandi di finanziamento regionali, nazionali e Comunitari per la realizzazione di progetti in ambito socio-sanitario ed educativo - formativo e nell'attività di progettazione.

ATTIVITA' DEI VOLONTARI

I volontari, insieme al responsabile della ricerca di informazioni sul web, potranno monitorare siti di particolare interesse ed individuare bandi utili alla presentazione di proposte progettuali negli ambiti precedentemente definiti. Inoltre, con l'affiancamento del progettista, potranno misurarsi con le fasi che compongono l'attività di progettazione, sintetizzabili nelle seguenti azioni:

- elaborazione delle idee progettuali;
- indagini di approfondimento relative al settore di intervento del progetto da elaborare;
- ricerca dei partner locali, nazionali e transnazionali;
- gestione dei contatti preliminari con i partner individuati e dello scambio di informazioni e documenti;
- definizione del budget dettagliato, suddiviso per voci di costo, azioni di progetto e per partner, nel rispetto delle disposizioni dettate dal bando;
- raccolta della documentazione di supporto per la candidatura delle proposte progettuali, anche attraverso la gestione costante dei contatti con i soggetti componenti la partnership operanti a livello locale, nazionale e Comunitario.

In particolare, la ricerca dei partner transnazionali potrà avvalersi dei contatti con soggetti presentati ai volontari nella fase formativa (Modulo IV) che collaborano ed hanno collaborato con il Consorzio Elpendù nella realizzazione di attività progettuali concluse o ancora in corso e sarà facilitata dall'uso di strumenti quali: posta elettronica, telefonate via Internet, videoconferenze e web conferences.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

privacy, flessibilità oraria, disponibilità a partecipare a mostre, convegni, altri eventi informativo – pubblicitari che coinvolgeranno il mondo della Cooperazione Sociale, incontri con i partner europei in Italia per un massimo di 30 ore, (così come indicato al precedente punto 8).

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE-

14) Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

***SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE*:** **Legacoop Regionale Puglia Via Capruzzi, 228 cap70124 città BARI**

Tel. 080/5423959 Fax 080/5423970- Personale di riferimento: ELVIRA SCIANNAMEO e.mail: sciannameo@legapuglia.it

N.	*Sedi di attuazione del progetto*	*Comune*	*Indirizzo*	*Cod. ident. sede*	*N. vol. per sede*	*Telef. sede*	*Fax sede*	*Personale di riferimento (cognome e nome)*	*Nominativi degli Operatori Locali di Progetto*			*Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA- vitto alloggio; SVA – senza servizi)*
									Cognome e nome	*Data di nascita*	*Cod. Fisc.*	
1	**CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI ELPENDU' Soc. Coop.va**	MOLA DI BARI, BA	VIA RICCIOTTO CANUDO N. 12		4	080 47.37.580	080 47.31.042	CAPOTORTO RAFFAELE	CAPOTORTO RAFFAELE	13/05/1970	CPTRFL70E 13C975W	SVA

Eventuali requisiti richiesti ai canditati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Potranno costituire titoli preferenziali (la cui assenza NON costituirà elemento di esclusione dalle selezioni) la conoscenza dell'informatica e della lingua inglese di base.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Non previsti.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Le attività previste dal presente progetto saranno riconosciute come tirocini nell'ambito dei curricula formativi del Corso di Laurea in "Scienze dell'Educazione e della Formazione" della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Bari. (Vedasi lettera allegata del Presidente del Consiglio del Corso di Laurea n. 55/SEF del 4/09/06).

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae*:*

I volontari acquisiranno competenze e professionalità nell'ambito di: - modalità operative delle cooperative sociali; - normativa che disciplina il settore della cooperazione sociale; - risorse e problematiche esistenti sia a livello finanziario che umano all'interno delle cooperative sociali; - rapporti fra cooperative sociali ed istituzioni/operatori presenti sul territorio; - creazione e rafforzamento di reti locali, nazionali ed europee e gestione dei rapporti che in esse si intessono per l'esecuzione di lavori in comune anche grazie all'ausilio degli strumenti linguistici ed informatici acquisiti; - ricerca di informazioni relative a bandi locali, nazionali e Comunitari utili alla elaborazione e realizzazione di progetti in ambito socio-sanitario e formativo - educativo. I volontari, inoltre, potranno: - imparare un metodo di lavoro basato sull'approccio dell'"imparare facendo" a fianco di persone esperte, lavorando in equipe e vedendo valorizzate le proprie risorse e propensioni personali; - esprimere al meglio le proprie energie, capacità, intelligenza, disponibilità e sensibilità, valorizzando le proprie doti personali ed il patrimonio di competenze e conoscenze acquisito, impegnandosi a farlo crescere e migliorare. **Le competenze e le professionalità acquisite saranno certificate da un**

attestato a doppia firma Lega Nazionale delle Cooperative – Regione Puglia e Consorzio Elpendù. Inoltre, dette competenze saranno certificate da FORPUGLIA (Ente di formazione accreditato alla regione Puglia così come da delibera regionale di accreditamento n° 2003 del 29/12/2004).

Formazione generale dei volontari

Durata:

La durata complessiva della Formazione Generale è di 41 ore. Le prime 34 ore saranno svolte entro i primi 5 mesi dell'avvio del progetto. Le rimanenti ore saranno effettuate nell'ultimo trimestre del percorso di servizio civile, al fine di prevedere anche una verifica dell'esperienza svolta.

Formazione specifica dei volontari

Durata:

80 ore